

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

MEDICAL SOREVAN, S.L. (en adelante SOREVAN) *importa, distribuye y presta asistencia técnica de productos sanitarios relacionados con el sector hospitalario, clínicas, residencias, laboratorios, veterinarias y compañías del sector desde 1990.*

La gama de productos básica está orientada a los campos de neonatología, quirófano y ginecología/obstetricia buscando siempre productos innovadores y alternativos a las soluciones estándar. Como miembro de la red Europea de Servicio Técnico TIMANT, MEDICAL SOREVAN ofrece una cobertura de asistencia técnica a empresas del sector salud y somos la puerta de acceso de empresas extranjeras que no disponen de un servicio técnico cualificado y que están interesadas en introducirse en el mercado europeo.

En SOREVAN, consideramos que el éxito se adquiere mediante una implicación total en todos los servicios, una apuesta por las nuevas tecnologías y una inagotable vocación de servicio.

SOREVAN establece una serie de objetivos básicos que marcan las directrices de nuestra empresa:

### **Servicio centrado en el cliente**

La política de SOREVAN, se basa en conseguir la máxima satisfacción de sus clientes, dándoles un servicio diferencial y mejorando de manera continua su gestión.

### **Respeto al Medio Ambiente**

Nos comprometemos con la protección del medio ambiente, mediante acciones orientadas a la prevención de la contaminación y a la producción más limpia, reciclando los residuos generados, dándoles un destino final que asegure el menor impacto posible sobre el medio ambiente.

### **Cumplimiento de Requisitos**

SOREVAN cumple con todos los requisitos que le son de aplicación, incluyendo los legales, los del cliente, los necesarios para el propio uso y los definidos por la empresa.

### **Mejora Continua**

SOREVAN se esfuerza en establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y medioambiente, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.

### **Formación de personal**

Para el logro de nuestros objetivos, todos debemos implicarnos, aportando y recibiendo información adecuada para asegurar y mejorar de forma continua la calidad y el desempeño ambiental en toda la organización, ésta es la mejor garantía para nuestros clientes. Mediante el Plan de Formación, ofrecemos a todos los integrantes de los diferentes Departamentos de SOREVAN proponer, participar y dar soluciones en la gestión del trabajo.

***“El compromiso con esta política es responsabilidad de todos los integrantes de SOREVAN.”***



Fdo. Miguel Naveros Pimentel  
(Director Gerente)